



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

মহাপরিচালক, ইসলামিক ফাউন্ডেশন

এবং

সচিব, ধর্ম বিষয়ক মন্ত্রণালয়-এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

জুলাই ১, ২০২০ - জুন ৩০, ২০২১

সূচিপত্র

দপ্তর/সংস্থার কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র	৩
প্রস্তাবনা	৪
সেকশন ১: দপ্তর/সংস্থার রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং কার্যাবলি	৫
সেকশন ২: দপ্তর/সংস্থার বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)	৬
সেকশন ৩: কৌশলগত উদ্দেশ্য, অগ্রাধিকার, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ	৭
সংযোজনী ১: শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	১৫
সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ, বাস্তবায়নকারী দপ্তর/সংস্থাসমূহ এবং পরিমাপ পদ্ধতি	১৬
সংযোজনী ৩: কর্মসম্পাদন লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে অন্যান্য মন্ত্রণালয়/বিভাগের উপর নির্ভরশীলতা	১৮

দপ্তর/সংস্থার কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র (Overview of the Performance of the Department/Organization)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ:

মসজিদ ভিত্তিক শিশু ও গণশিক্ষা কার্যক্রম প্রকল্পের আওতায় দেশব্যাপী সর্বমোট ৭৫,৫৬৮টি প্রাকপ্রাথমিক, কুরআন শিক্ষা ও বয়স্ক শিক্ষা কেন্দ্র স্থাপন করা হয়েছে। বিগত ৩ বছরে ৬৯.১৯ লক্ষ শিক্ষার্থীকে (প্রাথমিক, কুরআন এবং বয়স্ক) ধর্মীয় ও নৈতিকতা বিষয়ক শিক্ষা প্রদান করা হয়েছে। মানুষের মধ্যে নৈতিকতা ও ইসলামিক মূল্যবোধের বিকাশ সাধন ও ইসলামের প্রচার প্রসারের লক্ষ্যে বিগত বছরসমূহে সর্বমোট ৩৭০টি টাইটেলের ১২ লক্ষাধিক বই প্রকাশ করা হয়েছে। ধর্মীয় মূল্যবোধের বিকাশ ও আর্থ-সামাজিক উন্নয়নের লক্ষ্যে ইমাম প্রশিক্ষণ একাডেমীর মাধ্যমে ১১,০০০ জন ইমামকে নিয়মিত প্রশিক্ষণ এবং ৪,৮৬৮ জনকে রিস্ট্রোসার্স প্রশিক্ষণ প্রদান করা হয়। স্কুল, কলেজ ও মাদ্রাসায় অধ্যয়নরত শিশু-কিশোরদের নৈতিকতা উন্নয়নের জন্য ১,৭৫০ টি সাংস্কৃতিক অনুষ্ঠানের আয়োজন করা হয়েছে। গত তিন বছরে সারা দেশের সকল উপজেলায় সর্বমোট ১৫০০ টি মসজিদ পাঠাগার স্থাপন করা হয়েছে। ইসলামিক মিশনের মাধ্যমে দেশের প্রত্যন্ত অঞ্চলের ৩৬.৩০ লক্ষ জন দুঃস্থ রোগীকে চিকিৎসা সেবা প্রদান করা হয়েছে। খাদ্যপণ্য, ভোগ্যপণ্য, প্রসাধনী সামগ্রী, ফার্মাসিউটিক্যালস্ ও অন্যান্য দ্রব্যাদির অনুকূলে হালাল সনদ প্রদান করা হচ্ছে।

সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহ:

ধর্মীয় নেতৃবৃন্দ/আলেম-ওলামা ও খতীবদের মাধ্যমে নৈতিক ও মানবিক মূল্যবোধের প্রচার এবং সঠিক ধর্মীয় জ্ঞান প্রচারের জন্য প্রশিক্ষণ প্রদান করা, দেশের সকল আলেম ও ওলামা এবং মসজিদ, মাদ্রাসা ও খানকাসহ ধর্মীয় প্রতিষ্ঠানসমূহকে একই প্রাতিফর্মে আনার মাধ্যমে তাঁদের মধ্যে শক্তিশালী নেটওয়ার্ক গড়ে তোলার বিকৃত মতবাদ ও সম্ভ্রাসমুক্ত দেশ গঠনে ইসলামের সঠিক ব্যাখ্যা জনগণের মধ্যে তুলে ধরার জন্য ব্যাপক প্রচার প্রসারের লক্ষ্যে পুস্তক/পুস্তিকা প্রকাশ, দাওয়াতী কার্যক্রম, ইন্টারনেট ও ইলেক্ট্রনিক মিডিয়া ব্যবহার করে ইসলামের ব্যাপক প্রচার কার্যক্রম গ্রহণ করা অন্যতম চ্যালেঞ্জ। তাছাড়া বৈশ্বিক মহামারি কোভিড ১৯ করোনা ভাইরাসের প্রাদুর্ভাবের কারণে যথাসময়ে কার্যক্রম বাস্তবায়ন একটি বড় চ্যালেঞ্জ।

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা:

ইমাম প্রশিক্ষণ একাডেমীর মাধ্যমে ইমামদের প্রশিক্ষণের মান ও সুবিধাদি বৃদ্ধি, ইমামদের স্ব কর্ম সংস্থান করার জন্য প্রকল্প প্রণয়ন করা, ইসলামী প্রকাশনা জনগণের দোরগোড়ায় পৌঁছানোর লক্ষ্যে ইসলামী পুস্তক / প্রকাশনার ডিজিটাল ফরমেট তৈরী করা ও ইন্টারনেটের মাধ্যমে প্রকাশ ও সংরক্ষণ করা। ৫৬০টি মডেল মসজিদ নির্মাণের মাধ্যমে ইসলামের কল্যাণকর সংস্কৃতির প্রচার-প্রসার ও বিকাশ সাধন করা। হাওড়-বাওড় অঞ্চলের জীব-বৈচিত্র্য সংরক্ষণের লক্ষ্যে জনগণকে উদ্বুদ্ধ করণের নিমিত্ত ইমামদের টিওটি প্রশিক্ষণ প্রদান।

২০২০-২১ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ:

- “মসজিদ ভিত্তিক শিশু ও গণশিক্ষা কার্যক্রম” শীর্ষক প্রকল্পের আওতায় ২০২০-২০২১ অর্থবছরে ২৪.১৪ লক্ষ শিক্ষার্থীকে ধর্মীয় ও নৈতিক মূল্যবোধের উন্নয়নে শিক্ষা প্রদান; ইমাম প্রশিক্ষণ একাডেমীর মাধ্যমে ৫,৮০০ জন ইমামকে ধর্মীয়মূল্যবোধ ও আর্থ সামাজিক উন্নয়ন বিষয়ক প্রশিক্ষণ প্রদান; ইসলাম বিষয়ক মোট ১২০ টাইটেলের ৬.০০ লক্ষ গবেষণা ও ধর্মীয় পুস্তক প্রকাশ; যাকাত বোর্ডের মাধ্যমে সংগৃহীত অর্থে ১০,৫০০ জন দুঃস্থকে আর্থিক সহায়তা প্রদানের জন্য ৪২০.০০ লক্ষ টাকা যাকাত সংগ্রহ; ইসলামিক মিশন কেন্দ্রের মাধ্যমে দেশের ১২.৮০ লক্ষ জন দুঃস্থ ও গরীব রোগীকে চিকিৎসা সেবা প্রদান; “প্রতিটি জেলা ও উপজেলায় ১টি করে ৫৬০টি মডেল মসজিদ ও ইসলামিক সাংস্কৃতিক কেন্দ্র স্থাপন” শীর্ষক প্রকল্পের আওতায় দ্বিতীয় পর্যায়ে ২০০টি মডেল মসজিদের ২য় তলার নির্মাণ কাজ সম্পন্ন করা, ধর্মীয় উগ্রবাদ ও সম্ভ্রাসবিরোধী জনসচেতনতা সৃষ্টি এবং বিশেষ প্রাকৃতিক দুর্যোগ/মহামারির ক্ষেত্রে কার্যক্রম গ্রহণে ৫২০টি সভা-সেমিনার ও দাওয়াতি মাহফিলের আয়োজন/ভার্চুয়াল সভা আয়োজন, বঙ্গবন্ধুর জীবন ও কর্মের উপর ১৫টি সেমিনারের আয়োজন, খাদ্যপণ্য, ভোগ্যপণ্য, প্রসাধনী সামগ্রী, ফার্মাসিউটিক্যালস্ ও অন্যান্য দ্রব্যাদির অনুকূলে হালাল সনদ প্রদান।

প্রস্তাবনা (Preamble)

মন্ত্রণালয়/বিভাগসমূহ এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০৪১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

মহাপরিচালক, ইসলামিক ফাউন্ডেশন

এবং

সচিব, ধর্ম বিষয়ক মন্ত্রণালয়-এর মধ্যে ২০২০ সালের মাসের তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

সেকশন ১

দপ্তর/সংস্থার রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং কার্যাবলি

১.১ রূপকল্প (Vision)

ইসলামি মূল্যবোধ সম্পন্ন সমাজ বিনির্মাণ।

১.২ অভিলক্ষ্য (Mission)

ইসলামি শিক্ষা ও সংস্কৃতির প্রসার, প্রশিক্ষণ প্রদান, গবেষণা, পুস্তক প্রকাশ ও বিপণন, স্বাস্থ্যসেবা প্রদান ও আর্থিক সহায়তা প্রদান এবং দীনী দাওয়াতি কার্যক্রম বাস্তবায়ন।

১.৩ কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ (Strategic Objectives)

১.৩.১ দপ্তর/সংস্থার কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ

১. সাক্ষরতার হার বৃদ্ধি এবং ধর্মীয়, নৈতিক ও মানবিক মূল্যবোধের বিকাশ;
২. দরিদ্র ও অসহায় মানুষের অর্থনৈতিক স্বাবলম্বিতা অর্জন
৩. মানবসম্পদ উন্নয়নের মাধ্যমে প্রাতিষ্ঠানিক সক্ষমতা বৃদ্ধি
৪. দরিদ্র ও অসহায় মানুষের স্বাস্থ্য সেবার মানোন্নয়ন
৫. হালাল পণ্যের বিপরীতে সনদ (accreditation) প্রদান

১.৩.২ আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ

১. দাপ্তরিক কর্মকাণ্ডে স্বচ্ছতা বৃদ্ধি ও জবাবদিহি নিশ্চিতকরণ
২. কর্মসম্পাদনে গতিশীলতা আনয়ন ও সেবার মান বৃদ্ধি
৩. আর্থিক ও সম্পদ ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন

১.৪ কার্যাবলি (Functions)

১. ধর্মীয়, কুরআন শিক্ষা, প্রাক-প্রাথমিক, দারুল আরকাম এবং ইসলামিক মিশন মন্ত্রণালয়ের মাধ্যমে শিক্ষা কার্যক্রম পরিচালনা করা;
২. মসজিদ ও ইসলামী কেন্দ্র, একাডেমী ও ইনস্টিটিউট প্রতিষ্ঠা করা ও রক্ষণাবেক্ষণ করা;
৩. সংস্কৃতি, চিন্তা, বিজ্ঞান ও সভ্যতার ক্ষেত্রে ইসলামের অবদানের উপর গবেষণা পরিচালনা;
৪. ইসলামের মৌলিক আদর্শ, বিশ্ব-ভাতৃত্ববোধ, পরমতসহিষ্ণুতা, ন্যায়বিচার প্রভৃতি প্রচার করা ও প্রচারের কাজে সহায়তা করা এবং সাংস্কৃতিক, সামাজিক ও অর্থনৈতিক জীবনে মূল্যবোধ ও নীতিমালা বাস্তবায়নের জন্য প্রাতিষ্ঠানিক উন্নয়নসহ বিভিন্ন পদক্ষেপের সুপারিশ করা;
৫. ইসলাম ও ইসলামি বিষয় সম্পর্কিত বই-পুস্তক, সাময়িকী ও পুস্তিকা অনুবাদ করা, সংকলন করা ও প্রকাশ করা;
৬. ইসলামের ইতিহাস, দর্শন, সংস্কৃতি, আইন ও বিচার ব্যবস্থা সম্পর্কিত বিষয়াদির উপর সম্মেলন, বক্তৃতামালা, বিতর্ক ও সিম্পোজিয়ামের আয়োজন করা;
৭. সেমিনার, মতবিনিময় সভা ও দাওয়াতী মাহফিলের আয়োজন করা;
৮. জঞ্জীবাদ ও সন্তাসবাদ প্রতিরোধে উদ্ধুদ্ধকরণ কার্যক্রম গ্রহণ করা;
৯. প্রত্যন্ত অঞ্চলের দারিদ্র-পীড়িত মানুষকে চিকিৎসা সেবা প্রদান করা এবং
১০. খাদ্যপণ্য, ভোগ্যপণ্য, প্রসাধন সামগ্রী, ফার্মাসিউটিক্যালস্ ও অন্যান্য দ্রব্যাদির অনুকূলে হালাল সনদ প্রদান করা;

সেকশন ২
বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)

চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	একক	প্রকৃত অর্জন ২০১৮-১৯	প্রকৃত অর্জন* ২০১৯-২০	লক্ষ্যমাত্রা ২০২০-২১	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রণালয়/বিভাগ/ সংস্থাসমূহের নাম	উপাত্তসূত্র
						২০১১-২০২২	২০২২-২০২৩		
ধর্মীয় ও নৈতিক শিক্ষা সম্প্রসারিত	ধর্মীয় শিক্ষা অর্জনকারী শিক্ষার্থী	সংখ্যা (লক্ষ)	২৬.৯৭	২৭.০৭	২৪.১৪	২৪.২০	২৪.৩০	মসজিদ ভিত্তিক শিশু ও গণশিক্ষা কার্যক্রম প্রকল্প ইসলামিক ফাউন্ডেশন	মসজিদ ভিত্তিক শিশু ও গণশিক্ষা প্রকল্পের বার্ষিক প্রতিবেদন
	ধর্মীয় ও গবেষণামূলক প্রকাশিত পুস্তকাদি	সংখ্যা (লক্ষ)	৫.৮০	৬.০০	৬.০০	৬.২০	৬.৫০	প্রকাশনা, গবেষণা, অনুবাদ ও সংকলন এবং বিশ্বকোষ বিভাগ-ইসলামিক ফাউন্ডেশন	প্রকাশনা বিভাগ, ইসলামিক ফাউন্ডেশন
মানবসম্পদ উন্নয়নের মাধ্যমে প্রাতিষ্ঠানিক সক্ষমতা বৃদ্ধি	প্রশিক্ষণপ্রাপ্ত কর্মকর্তা ও কর্মচারী	সংখ্যা (জন)	২৫০	২৫০	২৫০	২৫০	২৫০	ইমাম প্রশিক্ষণ একাডেমী-ইসলামিক ফাউন্ডেশন	ইমাম প্রশিক্ষণ একাডেমী
	প্রশিক্ষণপ্রাপ্ত ইমাম	সংখ্যা (হাজার)	৫.৭০	৫.৮০	৫.৮০	৫.৮০	৫.৮০	ইমাম প্রশিক্ষণ একাডেমী-ইসলামিক ফাউন্ডেশন	ইমাম প্রশিক্ষণ একাডেমী
দারিল-গীড়িত মানুষের স্বাস্থ্যসেবার মানোন্নয়ন	বিনামূল্যে চিকিৎসা সেবা প্রাপ্ত ব্যক্তি	সংখ্যা (লক্ষ)	১২.০০	১২.৫০	১২.৮০	১৩.০০	১৩.১০	ইসলামিক মিশন বিভাগ ইসলামিক ফাউন্ডেশন	ইসলামিক মিশন বিভাগ
সমাজে সন্ত্রাস ও জঙ্গীবাদ বিরোধী সচেতনতা সৃষ্টি	সেমিনার / মতবিনিময় সভা ও দাওয়াতি মাহফিল	সংখ্যা	৫১৩	৫২০	৫২০	৫২০	৫৪০	দীর্ঘ দাওয়াত বিভাগ, সমন্বয় বিভাগ এবং মসজিদ ভিত্তিক শিশু ও গণশিক্ষা কার্যক্রম প্রকল্প, ইসলামিক ফাউন্ডেশন	দীর্ঘ দাওয়াত বিভাগ, সমন্বয় বিভাগ এবং মসজিদ ভিত্তিক শিশু ও গণশিক্ষা কার্যক্রম প্রকল্প
দারিল বিমোচন	সুদবিহীন ঋণ ও আর্থিক সহায়তাপ্রাপ্ত ব্যক্তি	সংখ্যা (জন)	৩০০০	৪৫০০	৫০০০	৫০০০	৫০০০	ইমাম প্রশিক্ষণ একাডেমী-ইসলামিক ফাউন্ডেশন	ইমাম প্রশিক্ষণ একাডেমী
	যাকাতের অর্থ ও উপকরণপ্রাপ্ত ব্যক্তি	সংখ্যা (হাজার)	১০.০০	১০.০০	১০.২০	১০.৩০	১০.৩৫	যাকাত ফাউ, ইসলামিক ফাউন্ডেশন	যাকাত ফাউ

*সাময়িক (provisional) তথ্য

সেকশন ৩

কৌশলগত উদ্দেশ্য, অগ্রাধিকার, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৮-১৯	প্রকৃত অর্জন ২০১৯-২০	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২০-২১					প্রক্ষেপণ ২০২১-২০২২	প্রক্ষেপণ ২০২২-২০২৩
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
বহু/সংস্থার কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ															
[১] সাক্ষরতার হার বৃদ্ধি এবং ধর্মীয়, নৈতিক ও মানবিক মূল্যবোধের বিকাশ;	৪৩	[১.১] শিশু, কিশোর এবং বয়স্কদের ধর্মীয়, কুরআন শিক্ষা, প্রাক-প্রাথমিক এবং মক্তব শিক্ষা প্রদান	[১.১.১] কুরআন শিক্ষা সম্পন্নকারী শিক্ষার্থী	সমষ্টি	সংখ্যা (লক্ষ)	৩	১৪.৩৫	১৪.৩৫	১৫.৪৭	১৫.২০	১৫.০০	১৪.৭০	১৪.৩৫	১৫.৭০	১৫.৭৫
			[১.১.২] প্রাক প্রাথমিক শিক্ষা সম্পন্নকারী শিক্ষার্থী	সমষ্টি	সংখ্যা (লক্ষ)	৩	৯.৬৫	৯.৬৫	৮.৬৪	৮.৬৫	৮.৫৫	৮.৫৫	৮.৪৫	১০.০৫	১০.২৫
			[১.১.৩] মক্তব শিক্ষা সম্পন্নকারী শিক্ষার্থী	সমষ্টি	সংখ্যা (হাজার)	২	২৩.০০	২৩.২০	২৩.৩০	২৩.২৮	২৩.২৩	২৩.২০	২৩.০০	২৩.৪০	২৩.৫০
			[১.১.৪] বিনামূল্যে পাঠ্যপুস্তক বিতরণ	সমষ্টি	সংখ্যা (লক্ষ)	২	২৫.৬৬	২৭.০৭	২৫.০০	২৪.৮০	২৪.৬০	২৪.৫০	২৪.২০	২৭.৪০	২৭.৮০
			[১.১.৫] কুরআন শিক্ষা কেন্দ্র, প্রাক প্রাথমিক কেন্দ্র, বয়স্ক শিক্ষা কেন্দ্র পরিদর্শনকৃত	সমষ্টি	সংখ্যা (লক্ষ)	২	০	৯.৬০	৯.৬০	৯.৪০	৯.২০	৯.০০	৮.৮০	১০.০০	১০.২০
			[১.১.৬] বয়স্ক কুরআন শিক্ষা সম্পন্নকারী শিক্ষার্থী	সমষ্টি	সংখ্যা (হাজার)	১	১৯.২০	১৯.২০	১৯.২০	১৯.২০	১৯.১৫	১৯.১০	১৯.০৫	১৯.২০	
		[১.২] ইসলামি সংস্কৃতি ও শিক্ষা বিভাগে মডেল মসজিদ ও সাংস্কৃতিক কেন্দ্র স্থাপন	[১.২.১] মডেল মসজিদ ও ইসলামি সাংস্কৃতিক কেন্দ্রের ২য় তলা নির্মাণ কাজ সম্পন্ন	সমষ্টি	সংখ্যা	৪	০	০	২৫০	২৬৫	২৬৫	২৬০	১৮০	৬৬০	০
		[১.৩] ধর্মীয়, গবেষণাধর্মী বই ও পত্রিকা প্রকাশ এবং বর্ষাব্যবস্থার জন্মশতবার্ষিকী উপলক্ষে স্মারকগ্রন্থ প্রকাশ	[১.৩.১] প্রকাশিত বই ও পত্রিকা	সমষ্টি	সংখ্যা (লক্ষ)	৩	৫.৮০	৫.২০	৬.০০	৫.৯০	৫.৮০	৫.৭০	৬.৬০	৬.৫০	৬.৫০
			[১.৩.২] প্রকাশিত বইয়ের টাইটেল	সমষ্টি	সংখ্যা	৩	১৫০	১৪০	১৬২	১৫৫	১৫০	১৪০	১৩৫	১৭০	১৭৫
			[১.৩.৩] প্রকাশিত স্মারকগ্রন্থ	সমষ্টি	সংখ্যা (হাজার)	৩	০	০	১০.০০	৯.০০	৮.০০	৭.০০	৬.০০		
		[১.৪] সরস্বাদ/জগীবাদ বিশেষ প্রাকৃতিক দুর্যোগ/মহামারি ও বর্ষাব্যবস্থার জন্মশতবার্ষিকী উপলক্ষে কার্যক্রম গ্রহণ	[১.৪.১] আলোচনাসভা (ওয়েব ভিত্তিক) /মতবিনিময় সভা ও দাওয়াতী মাহফিল	সমষ্টি	সংখ্যা	৫	৫২০	৫২০	৫২০	৫১৭	৫১৫	৫১৩	৫১০	৫৫০	৫৮০
			[১.৪.২] পুস্তিকা, লিফলেট মুদ্রণ ও প্রচার	সমষ্টি	সংখ্যা (লক্ষ)	৪	৩.০০	১.০০	১.৫০	১.৩০	১.১০	১.০০	০.৮০	১.২০	০
			[১.৪.৩] বর্ষাব্যবস্থার জন্মশতবার্ষিকী উপলক্ষে আলোচনাসভা	সমষ্টি	সংখ্যা (টি)	৪	০	০	১৫	১৪	১৩	১২	১০		
মুদ্রণ ব্যয়: বুধবার, জুলাই ২৯, ২০২০ ১০০০															
			[১.৫] হজ্জ গমনে উদ্বুদ্ধকরণ ও নিবন্ধন	সমষ্টি	সংখ্যা (হাজার)	২	০	০	৫.০০	৪.৮০	৪.৫০	৪.২০	৪.১০		
			[১.৬] হজ্জ বিষয়ক প্রশিক্ষণ	সমষ্টি	সংখ্যা										

মুদ্রণ তারিখ: বুধবার, জুলাই ২৯, ২০২০

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৮-১৯	প্রকৃত অর্জন* ২০১৯-২০	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২০-২১					প্রক্ষেপণ ২০২১-২০২২	প্রক্ষেপণ ২০২২-২০২৩
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
বহুর/সংস্থার কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ															
[২] দরিদ্র ও অসহায় মানুষের অর্থনৈতিক স্বাবলম্বিতা অর্জন	১৬	[২.১] যাকাত সংগ্রহ এবং বিতরণ	[২.১.১] সংগৃহীত যাকাতের পরিমাণ	সমষ্টি	টাকা (লক্ষ)	৩	৩৮০.০০	৫০৭.০০	৪২০.০০	৪১৯.০০	৪১৮.০০	৪১৭.০০	৪১০.০০	৪৩০.০০	৪৫০.০০
			[২.১.২] যাকাত প্রাপ্ত উপকারভোগী	সমষ্টি	সংখ্যা (হাজার)	৩	১০.০০	১০.০০	১০.২০	১০.১৫	১০.১০	১০.০০	৯.৭০	১০.৮০	১১.০০
			[২.১.৩] সেলাই প্রশিক্ষণ প্রাপ্ত মহিলা	সমষ্টি	সংখ্যা (জন)	২	১৪৪০	১৪৪০	১২২০	১২১০	১২০০	১১৮০	১১৬০	১৪৮০	১৫০০
			[২.১.৪] যাকাত আদায়ে উদ্বুদ্ধকরণ সভা-সেমিনার ও কর্মশালা	সমষ্টি	সংখ্যা	২	৮০	৮০	৮০	৮০	৮০	০		৮৫	৯০
			[২.১.৫] যাকাতের অর্থে ইসলামিক মিশন টলী হাসপাতালে রোগীদের মাঝে ঔষধ প্রদান	সমষ্টি	সংখ্যা (হাজার জন)	২	৩০.০০	৩২.০০	৩২.২০	৩২.১০	৩২.০৫	৩২.০০	৩১.০০	৩২.২০	৩২.৫০
		[২.২] তরুন-তরুণীদের কম্পিউটার প্রশিক্ষণ প্রদান	[২.২.১] কম্পিউটার প্রশিক্ষণ প্রাপ্ত তরুন-তরুণী	সমষ্টি	সংখ্যা (জন)	২	৩৬০	৩৬০	৩৬০	৩৫০	৩৪০	৩৩০	৩২০	৩৮০	৪০০
[৩] মানবসম্পদ উন্নয়নের মাধ্যমে প্রাতিষ্ঠানিক সক্ষমতা বৃদ্ধি	১০	[২.৩] ইমাম মুয়াজ্জিন কল্যাণ ট্রাস্টের মাধ্যমে ইমামদের আর্থিক সাহায্য ও সুদমুক্ত ঋণ প্রদান	[২.৩.১] আর্থিক সহায়তাপ্রাপ্ত ও সুদমুক্ত ঋণ প্রাপ্ত উপকারভোগী	সমষ্টি	সংখ্যা (জন)	২	৩০০০	৫০০০	৫০০০	৪৫০০	৪০০০	৩০০০	২৮০০	৫০০০	৫০০০
			[৩.১] ইমাম-মুয়াজ্জিনদের প্রশিক্ষণ প্রদান	[৩.১.১] প্রশিক্ষণ প্রাপ্ত ইমাম	সমষ্টি	সংখ্যা (জন)	৩	৫৮০০	৩৭০০	৫৮০০	৫৭০০	৫৬০০	০	০	৫৮০০
		[৩.২] ইফা কর্মকর্তা কর্মচারী ও মডেলিকের শিক্ষকগণকে প্রশিক্ষণ প্রদান	[৩.২.১] প্রশিক্ষণপ্রাপ্ত কর্মকর্তা ও কর্মচারী	সমষ্টি	সংখ্যা (জন)	৩	২৫০	১৬০	২৫০	২৪০	২৩০	০	০	২৭০	২৯০
			[৩.২.২] প্রশিক্ষণপ্রাপ্ত শিক্ষক	সমষ্টি	সংখ্যা (হাজার)	২	৭৮.৮০	৭৮.৮০	৭৩.৭৬	৭৩.৭৫	৭৩.৬৫	৭৩.৫৫	৭৩.৪৫	৮০.৬০	৮১.০০
			[৩.৩] হাওর বাওর অঞ্চলের জীব বৈচিত্র্য সংরক্ষণে ইমামদের প্রশিক্ষণ প্রদান	[৩.৩.১] টিওটি প্রশিক্ষণপ্রাপ্ত ইমাম	সমষ্টি	সংখ্যা (হাজার)	২	০	০	৩.৫০	৩.৪০	৩.৩০	৩.২০	৩.০০	৫.০০

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৮-১৯	প্রকৃত অর্জন* ২০১৯-২০	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২০-২১					প্রক্ষেপণ ২০২১-২০২২	প্রক্ষেপণ ২০২২-২০২৩
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
গড়/সংস্থার কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ															
[৪] দরিদ্র ও অসহায় মানুষের স্বাস্থ্য সেবার মানোন্নয়ন	৪	[৪.১] কিনামূল্যে চিকিৎসা সেবা প্রদান	[৪.১.১] চিকিৎসা সেবা প্রাপ্ত ব্যক্তি	সমষ্টি	লক্ষ	৪	১২.০০	১২.৫০	১৩.০০	১২.৮০	১২.৭০	১২.৫০	১২.৩০	১২.৮০	১৩.০০
[৫] হালাল পণ্যের বিপরীতে সনদ (accreditation) প্রদান	২	[৫.১] হালাল সনদ প্রদান	[৫.১.১] হালাল সনদ প্রাপ্ত প্রতিষ্ঠান	সমষ্টি	%	২	১০০	১০০	১০০	৯৫	৯০	৮৫	৮০	১০০	১০০

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৮-১৯	প্রকৃত অর্জন* ২০১৯-২০	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২০-২১					প্রক্ষেপণ ২০২১-২০২২	প্রক্ষেপণ ২০২২-২০২৩
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ															
[১] দাপ্তরিক কর্মকাণ্ডে যত্নতা বৃদ্ধি ও জবাবদিহি নিশ্চিতকরণ	১০	[১.১] বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি (এপিএ) বাস্তবায়ন	[১.১.১] এপিএ'র সকল ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	সমষ্টি	সংখ্যা	২			৪						
			[১.১.২] এপিএ টিমের মাসিক সভা অনুষ্ঠিত	সমষ্টি	সংখ্যা	১			১২	১১					
		[১.২] শৃঙ্খলার/উত্তম চর্চার বিষয়ে অংশীজনদের সঙ্গে মতবিনিময়	[১.২.১] মতবিনিময় সভা অনুষ্ঠিত	সমষ্টি	সংখ্যা	২			৪	৩	২				
		[১.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বিষয়ে সেবাগ্রহীতা/অংশীজনদের অবহিতকরণ	[১.৩.১] অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	সমষ্টি	সংখ্যা	১			৪	৩	২				
		[১.৪] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে সেবাগ্রহীতাদের অবহিতকরণ	[১.৪.১] অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	সমষ্টি	সংখ্যা	২			৪	৩	২				
		[১.৫] তথ্য বাতায়ন স্থাপন/পাদ সংক্রান্ত ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[১.৫.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সমষ্টি	সংখ্যা	২			৪	৩					

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৮-১৯	প্রকৃত অর্জন* ২০১৯-২০	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২০-২১					প্রক্ষেপণ ২০২১-২০২২	প্রক্ষেপণ ২০২২-২০২৩
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ															
[২] কর্মসম্পাদনে গতিশীলতা আনয়ন ও সেবার মান বৃদ্ধি	৯	[২.১] ই-নথি বাস্তবায়ন	[২.১.১] ই-নথিতে নোট নিষ্পত্তিকৃত	সমষ্টি	%	২			৮০	৭০	৬০				
		[২.২] ডিজিটাল সেবা চালুকরণ	[২.২.১] একটি নতুন ডিজিটাল সেবা চালুকৃত	তারিখ	তারিখ	২			১৫.০২.২১	১৫.০৩.২১	১৫.০৪.২১	১৫.০৫.২১			
		[২.৩] সেবা সহজিকরণ	[২.৩.১] একটি সহজিকৃত সেবা অধিক্ষেত্রে বাস্তবায়িত	তারিখ	তারিখ	২			২৫.০২.২১	২৫.০৩.২১	২৫.০৪.২১	২৫.০৫.২১			
		[২.৪] কর্মচারীদের প্রশিক্ষণ প্রদান	[২.৪.১] প্রত্যেক কর্মচারীর জন্য প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সমষ্টি	জনঘণ্টা	১			৫০	৪০	৩০	২০			
			[২.৪.২] ১০ম গ্রেড ও তদুর্ধ্ব প্রত্যেক কর্মচারীকে এপিএ বিষয়ে প্রদত্ত প্রশিক্ষণ	সমষ্টি	জনঘণ্টা	১			৫	৪					
		[২.৫] এপিএ বাস্তবায়নে প্রমোদনা প্রদান	[২.৫.১] ন্যূনতম একটি আওতাধীন দপ্তর/ একজন কর্মচারীকে এপিএ বাস্তবায়নের জন্য প্রমোদনা প্রদানকৃত	সমষ্টি	সংখ্যা	১			১						

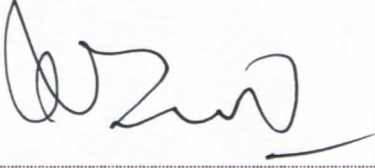
কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৮-১৯	প্রকৃত অর্জন* ২০১৯-২০	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২০-২১					প্রক্ষেপণ ২০২১-২০২২	প্রক্ষেপণ ২০২২-২০২৩
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
মাসিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ															
৩) আর্থিক ও সম্পদ ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন	৬	[৩.১] বার্ষিক ক্রয় পরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[৩.১.১] ক্রয় পরিকল্পনা অনুযায়ী ক্রয় সম্পাদিত	সমষ্টি	%	১			১০০	৯০	৮০				
		[৩.২] বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচি (এডিপি)/বাজেট বাস্তবায়ন	[৩.২.১] বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচি (এডিপি) /বাজেট বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জীভূত	%	২			১০০	৯০	৮০				
		[৩.৩] অডিট আপত্তি নিষ্পত্তি কার্যক্রমের উন্নয়ন	[৩.৩.১] ত্রিপক্ষীয় সভায় উপস্থাপনের জন্য মন্ত্রণালয়ে প্রস্তাব প্রেরিত	ক্রমপুঞ্জীভূত	%	১			৮৫	৭৫	৬৫	৫৫			
			[৩.৩.২] অডিট আপত্তি নিষ্পত্তিকৃত	ক্রমপুঞ্জীভূত	%	১			৫০	৪০	৩০	২৫			
		[৩.৪] স্বাবর ও অস্বাবর সম্পত্তির তালিকা প্রস্তুত ও হালনাগাদকরণ	[৩.৪.১] স্বাবর ও অস্বাবর সম্পত্তির তালিকা প্রস্তুতকৃত এবং হালনাগাদকৃত	তারিখ	তারিখ	১			১৫.১২.২০	১৪.০১.২১	১৫.০২.২১				
সাময়িক (provisional) তথ্য															

সাময়িক (provisional) তথ্য

আমি, মহাপরিচালক, ইসলামিক ফাউন্ডেশন, সচিব, ধর্ম বিষয়ক মন্ত্রণালয়-এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, সচিব, ধর্ম বিষয়ক মন্ত্রণালয় হিসাবে মহাপরিচালক, ইসলামিক ফাউন্ডেশন-এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিত:



মহাপরিচালক
ইসলামিক ফাউন্ডেশন

৩১ জুলাই ২০২০

তারিখ

৩১/০৭/২০২০

সচিব
ধর্ম বিষয়ক মন্ত্রণালয়

৩১/৭/২০২০

তারিখ

সংযোজনী-১

ক্রমিক নম্বর	শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	বিবরণ
-----------------	---------------------------	-------

সংযোজনী- ২: কর্মসম্পাদন সূচকের বাস্তবায়নকারী এবং পরিমাপ পদ্ধতি

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বিবরণ	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	প্রদত্ত প্রমাণক	উপাত্ত সূত্র
[১.১] শিশু, কিশোর এবং বয়স্কদের ধর্মীয়, কুরআন শিক্ষা, প্রাক-প্রাথমিক এবং মক্তব শিক্ষা প্রদান	[১.১.১] কুরআন শিক্ষা সম্পন্নকারী শিক্ষার্থী		মসজিদভিত্তিক শিশু ও গণশিক্ষা কার্যক্রম		
	[১.১.২] প্রাক প্রাথমিক শিক্ষা সম্পন্নকারী শিক্ষার্থী		মসজিদভিত্তিক শিশু ও গণশিক্ষা কার্যক্রম		
	[১.১.৩] মক্তব শিক্ষা সম্পন্নকারী শিক্ষার্থী		ইসলামিক মিশন বিভাগ		
	[১.১.৪] বিনামূল্য পাঠ্যপুস্তক বিতরণ		মসজিদভিত্তিক শিশু ও গণশিক্ষা কার্যক্রম		
	[১.১.৫] কুরআন শিক্ষা কেন্দ্র, প্রাক প্রাথমিক কেন্দ্র, বয়স্ক শিক্ষা কেন্দ্র পরিদর্শনকৃত		মসজিদভিত্তিক শিশু ও গণশিক্ষা কার্যক্রম		
	[১.১.৬] বয়স্ক কুরআন শিক্ষা সম্পন্নকারী শিক্ষার্থী		মসজিদভিত্তিক শিশু ও গণশিক্ষা কার্যক্রম		
[১.২] ইসলামি সংস্কৃতি ও শিক্ষা বিস্তারে মডেল মসজিদ ও সাংস্কৃতিক কেন্দ্র স্থাপন	[১.২.১] মডেল মসজিদ ও ইসলামি সাংস্কৃতিক কেন্দ্রের ২য় তলা নির্মাণ কাজ সম্পন্ন		মডেল মসজিদ ও ইসলামিক সাংস্কৃতিক কেন্দ্র স্থাপন প্রকল্প দপ্তর		
[১.৩] ধর্মীয়, গবেষণাধর্মী বই ও পত্রিকা প্রকাশ এবং বঙ্গবন্ধুর জন্মশতবার্ষিকী উপলক্ষ্যে স্মারকগ্রন্থ প্রকাশ	[১.৩.১] প্রকাশিত বই ও পত্রিকা		প্রকাশনা বিভাগ		
	[১.৩.২] প্রকাশিত বইয়ের টাইটেল		প্রকাশনা বিভাগ		
	[১.৩.৩] প্রকাশিত স্মারকগ্রন্থ		প্রকাশনা বিভাগ		
[১.৪] সন্যাসবাদ/জঞ্জীবাদ বিশেষ প্রাকৃতিক দুর্যোগ/মহামারি ও বঙ্গবন্ধুর জন্মশতবার্ষিকী উপলক্ষ্যে কার্যক্রম গ্রহণ	[১.৪.১] আলোচনাসভা (ওয়েব ভিত্তিক) /মতবিনিময় সভা ও দাওয়াতী মাহফিল				
[১.৪] সন্যাসবাদ/জঞ্জীবাদ বিশেষ প্রাকৃতিক দুর্যোগ/মহামারি ও বঙ্গবন্ধুর জন্মশতবার্ষিকী উপলক্ষ্যে কার্যক্রম গ্রহণ	[১.৪.২] পুস্তিকা, পিকলেট মুদ্রণ ও প্রচার		প্রকাশনা বিভাগ		
	[১.৪.৩] বঙ্গবন্ধুর জন্মশতবার্ষিকী উপলক্ষ্যে আলোচনা সভা		প্রকাশনা বিভাগ		
[১.৫] হজ্জ গমনে উদ্বুদ্ধকরণ ও নিবন্ধন	[১.৫.১] নিবন্ধন সম্পন্নকারী হজ্জ যাত্রী		ইফা জেলা কার্যালয়		
[১.৬] হজ্জ বিষয়ক প্রশিক্ষণ প্রদান	[১.৬.১] প্রশিক্ষণ গ্রহণকারী হজ্জ যাত্রী		ইফা জেলা কার্যালয়		
[২.১] যাকাত সংগ্রহ এবং বিতরণ	[২.১.১] সংগৃহীত যাকাতের পরিমাণ				
	[২.১.২] যাকাত প্রাপ্ত উপকারভোগী		যাকাত ফান্ড বিভাগ		
	[২.১.৩] সেলাই প্রশিক্ষণ প্রাপ্ত মহিলা		যাকাত ফান্ড বিভাগ		
	[২.১.৪] যাকাত আদায়ে উদ্বুদ্ধকরণ সভা-সেমিনার ও কর্মশালা		যাকাত ফান্ড বিভাগ		
	[২.১.৫] যাকাতের অর্থে ইসলামিক মিশন টঞ্জী হাসপাতালে রোগীদের মাঝে ঔষধ প্রদান		যাকাত ফান্ড বিভাগ		
[২.২] তরুন-তরুণীদের কম্পিউটার প্রশিক্ষণ প্রদান	[২.২.১] কম্পিউটার প্রশিক্ষণ প্রাপ্ত তরুন-তরুণী		ইমাম প্রশিক্ষণ একাডেমী		

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বিবরণ	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	প্রদত্ত প্রমাণক	উপাত্ত সূত্র
[২.৩] ইমাম মুয়াজ্জিন কল্যাণ ট্রাস্টের মাধ্যমে ইমামদের আর্থিক সাহায্য ও সুদমুক্ত ঋণ প্রদান	[২.৩.১] আর্থিক সহায়তাপ্রাপ্ত ও সুদমুক্ত ঋণ প্রাপ্ত উপকারভোগী		ইমাম প্রশিক্ষণ একাডেমী		
[৩.১] ইমাম-মুয়াজ্জিনদের প্রশিক্ষণ প্রদান	[৩.১.১] প্রশিক্ষণ প্রাপ্ত ইমাম		ইমাম প্রশিক্ষণ একাডেমী		
[৩.২] ইফা কর্মকর্তা কর্মচারী ও মউশিকের শিক্ষকগণকে প্রশিক্ষণ প্রদান	[৩.২.১] প্রশিক্ষণপ্রাপ্ত কর্মকর্তা ও কর্মচারী		ইমাম প্রশিক্ষণ একাডেমী		
	[৩.২.২] প্রশিক্ষণপ্রাপ্ত শিক্ষক	*	ইমাম প্রশিক্ষণ একাডেমী		
[৩.৩] হাওর বাওর অঞ্চলের জীব বৈচিত্র্য সংরক্ষণে ইমামদের প্রশিক্ষণ প্রদান	[৩.৩.১] টিওটি প্রশিক্ষণপ্রাপ্ত ইমাম				
[৪.১] বিনামূল্যে চিকিৎসা সেবা প্রদান	[৪.১.১] চিকিৎসা সেবা প্রাপ্ত ব্যক্তি				
[৫.১] হালাল সনদ প্রদান	[৫.১.১] হালাল সনদ প্রাপ্ত প্রতিষ্ঠান				

সংযোজনী ৩: অন্য মন্ত্রণালয়/বিভাগ/দপ্তর/সংস্থা/মাঠ পর্যায়ের কার্যালয় এর নিকট সুনির্দিষ্ট কর্মসম্পাদন চাহিদাসমূহ

প্রতিষ্ঠানের ধরণ	প্রতিষ্ঠানের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	উক্ত প্রতিষ্ঠানের নিকট চাহিদা/প্রত্যাশা	চাহিদা/প্রত্যাশার যৌক্তিকতা	প্রত্যাশা পূরণ না হলে সম্ভাব্য প্রভাব
------------------	------------------	------------------	---	-----------------------------	---------------------------------------